

## Inspectierapport

KDV Ratjetoe Leudal - Horn (KDV)  
Gravin Annastraat 12  
6085CJ Horn  
Registratienummer 115807573

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	27-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

## **Feiten over kinderdagverblijf (KDV) Ratjetoe (peuteropvang):**

Kinderopvang Ratjetoe is een particuliere organisatie en biedt kleinschalige dagopvang (0-2 jaar), peuteropvang (2-4 jaar) en buitenschoolse opvang (4-12 jaar) aan in de gemeente Leudal.

KDV Ratjetoe, locatie de Mussenberg is gevestigd bij basisschool 'de Mussenberg'. Naast het kindercentrum aan de Gravin Annastraat exploiteert de houder ook een kindercentrum op de hoofdlocatie aan het 'van Horneplein', eveneens in Horn.

Op deze peutergroep wordt een gecertificeerd VVE-programma (Voor- en Vroegschoolse Educatie) aangeboden voor alle twee- tot vierjarige kinderen. De groep bestaat uit een mix van VVE-geïndiceerde en 'reguliere' peuters.

KDV Ratjetoe- locatie Mussenberg is met 16 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord:

- 12-04-2016: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd (overleg en overreding op het pedagogisch beleid);
- 22-11-2017: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 13-09-2018: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen.**

Op basis van het huidige inspectieonderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat KDV Ratjetoe, locatie Mussenberg voldoet aan alle in dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert voor het KDV actuele pedagogisch beleidsplannen die zijn opgesteld per opvang vorm (KDV en peuterprogramma). Men zorgt ervoor dat in de praktijk volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Dat blijkt tevens uit de pedagogische observaties door de toezichthouder.

#### Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### **Pedagogische praktijk**

##### **Pedagogische praktijk**

*De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.*

De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan/werkplan die gaan over het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

##### **Observatie van de praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. In het kader van risico-gestuurd toezicht heeft de toezichthouder twee van de vier pedagogische doelen in de uitwerking van de observatie opgenomen.

De observatie heeft plaatsgevonden op het VVE-peuterprogramma. De aldaar geconstateerde praktijk staat beschreven onder de paragraaf "Voorschoolse educatie".

Observatiemomenten: fruitmoment, toiletgang, overdracht ouder, gezamenlijke activiteit aan tafel.

De praktijk tijdens de inspectie laat onder andere onderstaande observaties zien, waarbij a t/m d de wettelijke eis weergeven:

**b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

*Observatie:*

**Verrijken:** de beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft. Zo speelt zich aan tafel een fantasiespel af tussen beroepskracht en kinderen. De beroepskracht houdt een banaan aan haar oor en 'belt' met verschillende kinderen aan tafel. Ze voert op deze manier korte gesprekjes met meerdere kinderen die het zichtbaar leuk vinden en erom moeten lachen. Zo stelt de beroepskracht onder meer voor 'vanmiddag koffie te komen drinken' bij een aantal kinderen.

**Taalverrijking:** in het dagprogramma zijn consequent activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen). In de praktijk is dat duidelijk zichtbaar. Er is doorlopend aandacht voor het benoemen van voorwerpen en producten zoals een banaan, appel of een smeermes. Daarbij leggen de beroepskrachten telkens de relatie met aantallen, vormen en kleuren. Zo wordt aan een kind gevraagd om aan alle jongens een koekje te geven en even later aan alle meisjes. Vervolgens wordt bijvoorbeeld aan de kinderen gevraagd wie er allemaal een jongen is en hoeveel jongens er aan tafel zitten. Alle kinderen aan tafel worden in dit leerproces met speels karakter betrokken.

**d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.**

*Observatie:*

**Voorbeeldfunctie:** de beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. Ze spreken met termen als "Alsjeblieft" en "Dank je wel" en in de communicatie is terug te zien dat ook de kinderen deze respectvolle manier van communiceren overnemen. Zo vraagt een kind "Mag ik een appel", waarop de beroepskracht antwoordt "Jazeker mag jij een appel! Wat fijn dat je dat vraagt!"

**Sociale oefenplaats:** kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. De beroepskrachten geven daarin sturing zoals bijvoorbeeld wanneer een kind enthousiast iets wil vragen terwijl het aan het eten is. De beroepskracht aan tafel zegt "Als je je mondje leeg hebt mag je dat vragen".

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleids- en werkplan.

## **Voorschoolse educatie**

### **VE in het pedagogisch beleidsplan**

De houder beschrijft in het pedagogisch werkplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze de wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie conform a t/m f:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;

e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en  
f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

### **Omvang VE**

Op KDV Ratjetoe wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur. Gedurende de schoolweek is de groep op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag geopend van 08.30 tot 12.00 uur.

### **VE-programma**

Bij KDV Ratjetoe maakt men gebruik van VE-methodiek Puk & Ko. Puk & Ko is een educatieve methode voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Spelenderwijs wordt hun ontwikkeling gestimuleerd. De interactie tussen kinderen onderling en tussen kind en volwassene staat centraal.

De methode richt zich op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Taalontwikkeling;
- Sociaal-communicatieve ontwikkeling;
- Rekvaardigheid (begrippen zoals groot/klein, kort/lang, zwaar/licht, kleuren herkennen, sorteren en het beginnende tellen).

De motorische, emotionele en cognitieve (denk-)ontwikkeling is verwerkt in bovenstaande gebieden.

### **Uitvoering VE in de praktijk (steekproef)**

#### *Visie en activiteiten aanbod*

De beroepskrachten werken vanuit een positieve en persoonlijke benadering. Zo is er wanneer er een kind wat eerder vertrekt duidelijk veel aandacht voor het afscheid. Even is er volledige aandacht voor moeder en kind en worden zelfs de andere kinderen daar in betrokken. De beroepskrachten zeggen vervolgens "Dag -naam kind-, tot strakjes!".

#### *Ontwikkeling van het jonge kind*

De ontwikkeling van de peuters wordt mede gestimuleerd door bijvoorbeeld het kiezen van het helpertje van de dag. Dit gebeurt tijdens het kringgesprek. Het helpertje van de dag krijgt een ketting om van dikke kralen en bepaalde taakjes. Deze taakjes bevorderen het zelfvertrouwen, de sociale en emotionele veiligheid door het zelfstandig laten uitvoeren van bepaalde taken zoals koekjes pakken, bekers opruimen, bekers uitdelen, bordjes ophalen, een spelletje uitkiezen, als eerste een kindje uitkiezen dat je bij de hand neemt etc. De pedagogisch medewerker complimenteert hierbij het handelen van het kind en betreft de andere kinderen bij het uitvoeren van de taken. Zo is het helpertje van de dag zich bewust van haar/zijn eigen handelen. Tijdens de observatie wordt deze werkwijze geobserveerd en is terug te zien dat beroepskrachten veelvuldig complimenteren en stimuleren. De overige kinderen worden daarbij betrokken.

Tijdens het geobserveerde fruitmoment is er onder meer aandacht voor het benoemen van vormen, kleuren en aantallen. Spelenderwijs is men bezig met ontwikkeling, waarbij VE-geïndiceerde kinderen extra aandacht ontvangen. Zo is één van de beroepskrachten bewust naast een VE-kind gaan zitten om te zorgen voor de nodige extra aandacht. Tijdens de toilet-/verschoonronde worden de kinderen die (nog) niet aan de beurt zijn of al zijn geweest gestimuleerd om op de mat een boekje te lezen.

#### *Ouderbetrokkenheid*

De ontwikkeling van de peuters wordt mede gestimuleerd door het werken met thema's. Tijdens de inspectie is dat het thema "Hoera een baby!". Aan het begin van de ochtend hebben de kinderen met verf de buik van een zwangere moeder mogen 'belly painten'. De foto's die de beroepskrachten aan de toezichthouder tonen, maken duidelijk dat dat gepaard ging met veel plezier en aandacht.

#### *Passende inrichting*

De ruimte is duidelijk bewust ingericht met VE in het achterhoofd. Dat is te zien aan de vele werkjes die door de ruimte verspreid zijn opgehangen en die betrekking hebben op het thema. Ook is er een thema tafel ingericht waar allerlei voorwerpen op liggen die betrekking hebben op het thema zoals boekjes en foto's van de peuters in hun eigen baby-tijd.

### **Omvang groep en personele inzet**

Conform de eisen uit de Wet Kinderopvang is er in de groep altijd minimaal 1 beroepskracht op 8 kinderen aanwezig en bestaat een groep uit maximaal 16 kinderen. Tijdens de inspectie zijn dat 2 beroepskrachten en een (boventallige) stagiaire op 12 peuters.

### **Beroepskwalificatie**

Beide beroepskrachten die tijdens de inspectie op deze locatie worden ingezet beschikken over de juiste beroepskwalificatie en over een getuigschrift van een VE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen.

### **Taalniveau beroepskrachten**

Gemeente Leudal behoort niet tot de G86 gemeenten. Hierdoor is het verplichtte taalniveau 3F pas vanaf 1 augustus 2019 voor deze voorziening van toepassing.

### **Opleidingsplan VE**

De locatiemanager overlegt aanvankelijk een opleidingsplan dat nog niet aan alle inhoudelijke eisen voldoet.

### **Herstelaanbod:**

*De toezichthouder heeft op basis van bovenstaande aanvankelijke tekortkoming een herstelaanbod gedaan en deze telefonisch aan de houder toegelicht. De houder heeft vervolgens gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Op 25-04-2019 heeft de houder een herzien opleidingsplan VE aangeleverd (Opleidingsplan kinderdagverblijf Ratjetoe 2019-2020). De toezichthouder concludeert dat dit herziene opleidingsplan inmiddels wel voldoet aan de inhoudelijke vereisten.*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Ratjetoe Pedagogisch beleid Peuterprogramma 2019-2020)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan kinderdagverblijf Ratjetoe 2019-2020)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De tijdens de inspectie op deze voorziening werkzame twee beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder. Ook een stagiaire die wordt ingezet is in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Bestuurders**

De verklaring omtrent gedrag van de bestuurder voldoet ook aan de vereisten zo blijkt uit een VOG-verificatie in het LRK. De bestuurder is in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

#### Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)**

De tijdens de inspectie op deze voorziening werkzame twee beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk (of vallen onder de overgangsregeling).

#### **Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De aan deze voorziening toegewezen pedagogisch beleidsmedewerker-coach beschikt over een beroepskwalificatie van de B-lijst (B1). De pedagogisch beleidsmedewerker-coach is in 2018 een scholing gaan volgen conform de lijst met goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod (HBO Basiscursus Coaching voor de kinderopvang, Windesheim) zo blijkt tijdens het onderzoek. Tevens blijkt tijdens dit onderzoek dat de persoon in kwestie formeel al op 31-12-2018 als pedagogisch beleidsmedewerker-coach is aangesteld binnen Ratjetoe. Op basis van bovenstaande komt de pedagogisch beleidsmedewerker-coach in aanmerking voor de overgangsbepaling Kwalificatie-eis Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach.

#### Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie zijn er 12 kinderen aanwezig (waarvan 5 VVE-geïndiceerd) onder leiding van twee beroepskrachten en een boventallige stagiaire.

#### Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.



## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de volgende berekening en onderbouwing gemaakt voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker-coach binnen Ratjetoe:

Bij kinderdagverblijf Ratjetoe heeft men 4 geregistreerde LRKP-nummers en 10 Fte pedagogisch medewerkers in dienst. Daarbij heeft men 10 Fte ruim genomen, zodat bij personeelwijzigingen altijd kan worden voldaan aan de gestelde norm.

Dit geeft de volgende berekening:

$$(50 \times 4) + (10 \times 10) = 200 + 100 = 300 \text{ jaarlijkse ureninzet voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach}$$

Dit betekent voor kinderdagverblijf Ratjetoe de volgende inzet:

### Pedagogisch beleidsmedewerker:

- Minimale jaarlijkse inzet van 200 uren voor de ontwikkeling van het pedagogisch beleid.-  
Wekelijkse inzet van 3,85 uren per week.

### Pedagogisch coach:

- Minimale jaarlijkse inzet van 100 uren voor coaching.-Wekelijkse ureninzet van 1,92 uren per week.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een contract van minimaal 24 uur. Hierin maakt zij een verdeling van haar taken.

### Verdeling coaching per maand

(100 uren per jaar : 12 maanden = 8.33 uren per maand)

#### *Locatie Van Horneplein*

Dagopvang: 2 uren per maand

Peuteropvang: 2 uren per maand

BSO: 2 uren per maand

#### *Locatie Mussenberg*

Peuteropvang: 2 uren per maand

BSO: 2 uren per maand

De uren zijn een minimaal gemiddelde. Er vindt meer coaching plaats.

Coaching op aanvraag/indien nodig is onmogelijk in te plannen, vandaar dat men een gemiddelde geeft van het ingezette aantal coach-uren. Er kan altijd meer coaching gegeven worden op verschillende onderdelen:

- Individueel gebied ( pedagogisch medewerker)
- Groepsgebied ( in teamverband)
- Locatiegericht ( alle teams bij elkaar)

### Verdeling beleidswerk per maand

(200 uren per jaar : 12 maanden = 16.67 uren per maand)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker: 16,67 uren per maand

De uren zijn een minimaal gemiddelde. De pedagogisch beleidsmedewerker besteedt meer uren in de ontwikkeling van het beleid. Ze heeft een dienstverband van minimaal 24 uur, waarin zij haar werkzaamheden gericht op de ontwikkeling van het pedagogisch beleid uitvoert.

## **Conclusie**

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker over de kindercentra schriftelijk te wijzigen en toe te passen. De aangeleverde berekening is transparant en reëel.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie is één VVE-peutergroep actief op maandag en woensdag t/m vrijdag. De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Ratjetoe Pedagogisch beleid Peuterprogramma 2019-2020)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder beschikt over een "Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang", versie december 2018 waarin ook het vernieuwde afwegingskader is opgenomen. Tijdens een eerder gesprek met de houder en de pedagogisch coach blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode (protocol) voldoende bevordert. Zo is er periodiek teamoverleg met het CJG en is het nieuwe afwegingskader in januari geïmplementeerd. Uit het gesprek blijkt dat men weet hoe te handelen bij een vermoeden. De ervaringen met betrokken instanties zijn volgens de houder positief.

#### Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdendgedrag voor de kinderopvang)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</li> <li>het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</li> <li>het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</li> <li>het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</li> <li>het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</li> </ol> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Ratjetoe Leudal - Horn  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja\*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Ratjetoe Leudal BV  
Adres houder : van Horneplein 1  
Postcode en plaats : 6085CZ Horn  
KvK nummer : 62569880  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : JP Brizzi

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal  
Adres : Postbus 3008  
Postcode en plaats : 6093ZG HEYTHUYSEN

### Planning

Datum inspectie : 27-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 30-04-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 03-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.